



## LEISTUNGSBEWERTUNG

Kunde:  Sonja Kainer

Adresse:  Harderstr. 76

Land/PLZ/Ort:  6923 Lauterach

Objekt Nr.:  2552/807

Ihr Makler:  Matthias Hagen, Akad. IM

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

es war mir eine Freude für Sie tätig zu werden! Eine zielgerichtete, zweckmäßige und termingetreue Erledigung Ihrer Aufträge sowie die Kundenzufriedenheit sind mir und RE/MAX ein großes Anliegen. Damit wir die Qualität unserer Leistungen sichern können, streben wir einen ständigen Verbesserungsprozess an.

### Ihre Meinung ist uns wichtig!

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen, in dem Sie in das Ihrer Meinung nach zutreffende Feld ein  setzen. Anschließend finden Sie auch Platz für zusätzliche Anmerkungen und Hinweise.

#### Wie bewerten Sie:

	sehr gut	gut	befriedigend	schlecht
Den ersten Kontakt mit uns?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Einhaltung der zugesagten Termine?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Informationspolitik über den aktuellen Stand?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Einsatz und das Verhalten der Mitarbeiter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Qualität unserer Unterlagen und Marketingmaßnahmen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unserer Leistungen allgemein?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Nachvollziehbarkeit unserer Leistungen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	ja	nein
Werden Sie uns weiterempfehlen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dürfen wir Sie als Referenz angeben?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich/Wir stimme/n einer Veröffentlichung unseres Fotos und unseres Statements zu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie können wir unsere Leistungen verbessern? (zusätzliche Anmerkungen)		

Ein eigenes Statement über Ihren Makler?

sehr nett, zuvorkommen, danke!!

Es wäre sehr freundlich, wenn Sie mich an Ihre Freunde, Verwandten, Kollegen oder Nachbarn weiterempfehlen würden!